

Инструкция пользователя

TS2226L

Сенсорный монитор



© 2021 ООО «ТИБ». Все права защищены.

Данный документ запрещается полностью или частично воспроизводить, передавать, переписывать, сохранять в поисковой системе; или переводить на любые языки или компьютерные языки в любом виде, или каким бы то ни было способом, в том числе, но не ограничиваясь электронным, магнитным, оптическим, химическим, ручным способом без предварительного письменного разрешения ООО «ТИБ»

Ограничение ответственности

Информация, приведенная в этом издании, может измениться без уведомления. ООО «ТИБ» не предоставляют каких-либо заявлений или гарантий, касающихся приведенных в настоящем руководстве сведений, и намеренно не дают никаких подразумеваемых гарантий обычной или коммерческой пригодности для определенной цели. ООО «ТИБ» оставляет за собой право проверять данный документ и вносить в него изменения без уведомления.

Сведения о товарных знаках

«Сенсорные Системы» (логотип), TS-Line являются товарными знаками компании ООО «ТИБ». Windows – товарный знак компании Microsoft Corporation.

Информация о соответствии требованиям

Устройство соответствует Директиве по электромагнитной совместимости 2014/30/ЕС и Директиве по низковольтным устройствам 2014/35/EU

Уведомление об использовании



Предупреждение - Во избежание опасности возгорания или поражения электрическим током не подвергайте изделие воздействию влаги.



Предупреждение - Пожалуйста, не открывайте и не разбирайте изделие, так как это может привести к поражению электрическим током.



Предупреждение - Шнур питания должен быть подключен к розетке с заземлением.



Предупреждение - Крышка кабеля не может быть снята при нормальных условиях использования.



Предупреждение - Опасность для стабильности. Сенсорный монитор может упасть, что может привести к серьезным травмам или смерти. Во избежание травм этот сенсорный монитор должен быть надежно прикреплен к стене в соответствии с инструкциями по установке

Меры предосторожности

Пожалуйста, соблюдайте все предупреждения, меры предосторожности и меры по техническому обслуживанию, как рекомендовано в данном руководстве пользователя, чтобы максимально продлить срок службы вашего устройства.

Разрешается:

Выключите устройство перед очисткой.

Для очистки корпуса изделия используйте мягкую ткань, смоченную мягким моющим средством.

Используйте только оригинальный адаптер питания, который поставляется вместе с вашим устройством.

Отсоедините вилку питания от розетки переменного тока, если изделие не будет использоваться в течение длительного периода времени.

Не разрешается:

Не используйте абразивные чистящие средства, воски или растворители для очистки оборудования.

Не эксплуатируйте изделие в следующих условиях:

- чрезвычайно жаркая, холодная или влажная среда.
- области, подверженные чрезмерному воздействию пыли и грязи.
- рядом с любым прибором, генерирующим сильное магнитное поле.

СОДЕРЖАНИЕ:

Глава 1	6
1.1. Обзор.....	7
1.2. Характеристика.....	7
1.3. Технические характеристики.....	7
1.4. Блочная диаграмма.....	8
1.5. Интерфейс.....	9
.....1.5.1. Разъём питания.....	9
.....1.5.2. Разъём видеосигнала.....	10
1.6. Содержимое коробки.....	16
Глава 2	18
2.1. О креплении VESA.....	19
2.2. Дисплей.....	20
.....2.2.1. Описание функции экранного меню.....	22
.....2.2.2. Таблица таймингов.....	23
.....2.2.3. Данные EDID.....	24
2.3. Размеры.....	25
.....2.3.1. TS2226L (без подставки).....	25
.....2.3.2. TS2226L (с подставкой).....	26
2.4. Установка дополнительных аксессуаров.....	27
Приложение	28
Заявление о наличии Условия маркировки вредных веществ с ограниченным доступом.....	29
Техническая поддержка.....	30
Гарантийные обязательства.....	31

Глава 1

Введение

1.1. Обзор

TS2226L представляет собой 22-дюймовый сенсорный монитор, спроектированный и разработанный для обеспечения гибких настроек под пользователя, на который можно дополнительно устанавливать камеру или MSR.

TS2226 - это 22-дюймовый SXGA (1920 x 1080) ЖК - монитор с сенсорным экраном PCAP и 10 точками касания.

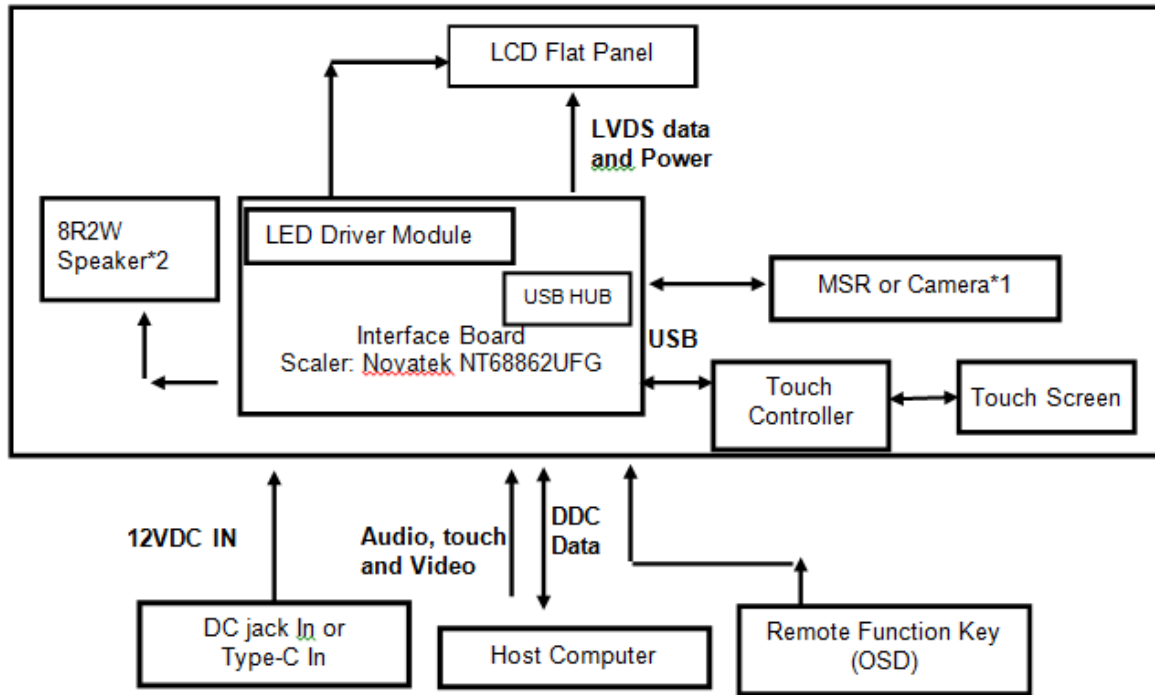
1.2. Характеристика

- Обеспечение установки дополнительных принадлежностей
- Поддержка крепления VESA 100 мм x 100 мм
- Разрешение 1920 x 1080
- С сенсорным управлением PCAP

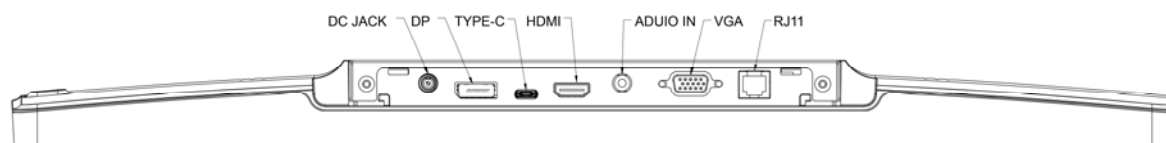
1.3. Технические характеристики

LCD сенсорная панель	
Размер	22" TFT LCD
Яркость	250 cd/m ² (без сенсорного экрана) 220 cd/m ² (PCAP)
Разрешение	1920 (H) × 1080 (V)
Тип сенсора	PCAP / 10 касаний
Окружающая среда	
Сертификат	CE , FCC
Степень защиты	IPX0
Темпер. эксплуатации	0°C ~ 40°C
Температура хранения	-20°C ~ 60°C
Рабочая влажность	0% - 90%, без конденсации
Монтаж	VESA 100 x 100 мм
Размеры (ВхШхГ)	510,96 мм x 308,01 мм x 37.9 мм (без подставки) 510,96 мм x 314,89 мм x 240.38 мм (с подставкой)
Вес нетто	5,84 кг
Вес брутто	9,5 кг

1.4. Блочная диаграмма



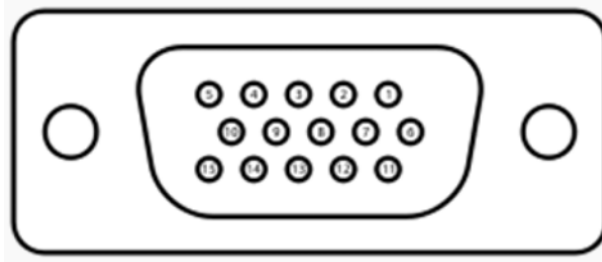
1.5. Интерфейс



1.5.1 Разъем питания

Преобразователь переменного/постоянного тока должен иметь разъем питания типа IEC 320 для подключения к сети переменного тока. Шнур питания, который должен поставляться в соответствующем дополнительном комплекте, имеет длину 1,8 метра и соответствует стандарту PC99.

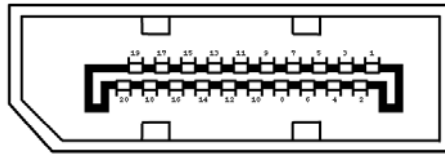
1.5.2 Разъем видеосигнала



The video signal input via D-type 15-pin female connector.
Connector Pin Assignment:

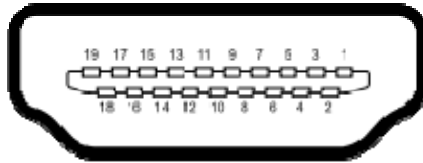
Pin	Signal
1	Red video signal input
2	Green video signal input
3	Blue video signal input
4	NC
5	DDC ground for the VESA DDC2B function
6	Analog signal ground for the red video
7	Analog signal ground for the Green video
8	Analog signal ground for the blue video
9	+ 5V: Input from host system for the VESA DDC2B function
10	Signal ground
11	NC
12	SDA signal input for the VESA DDC2B function
13	Horizontal signal input from host system
14	Vertical signal input from host system
15	SCL signal input for the VESA DDC2B function

Display Port(1.2a)



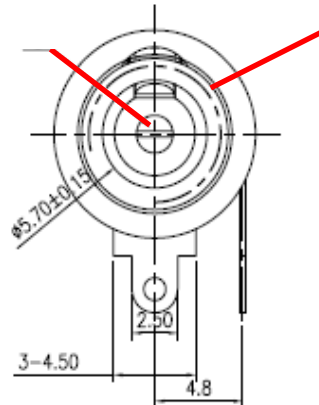
Pin	Signal	Pin	Signal
1	ML_Lane 0(p) Data0 +	11	Signal ground
2	Signal ground	12	ML_Lane 3(n) Data3 -
3	ML_Lane 0(n) Data0 -	13	Signal ground
4	ML_Lane 1(p) Data1 +	14	Signal ground
5	Signal ground	15	AUX_CH(p) AUX + Signal for Auxiliary Channel
6	ML_Lane 1(n) Data1 -	16	Signal ground
7	ML_Lane 2(p) Data2 +	17	AUX_CH(n) AUX - Signal for Auxiliary Channel
8	Signal ground	18	Hot Plug
9	ML_Lane 2(n) Data2 -	19	DP_PWR Return
10	ML_Lane 3(p) Data3 +	20	DP_PWR

HDMI(1.3a)



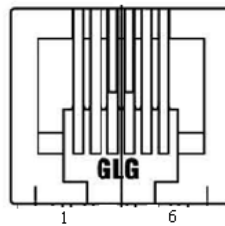
Pin	Signal	Pin	Signal
1	TMDS Data2+	11	TMDS Clock Shield
2	TMDS Data2 Shield	12	TMDS Clock-
3	TMDS Data2-	13	CEC
4	TMDS Data1+	14	Reserved (N.C. on device)
5	TMDS Data1 Shield	15	SCL
6	TMDS Data1-	16	SDA
7	TMDS Data0+	17	DDC/CEC Ground
8	TMDS Data0 Shield	18	+5V Power
9	TMDS Data0-	19	Hot Plug Detect
10	TMDS Clock+		

DC JACK



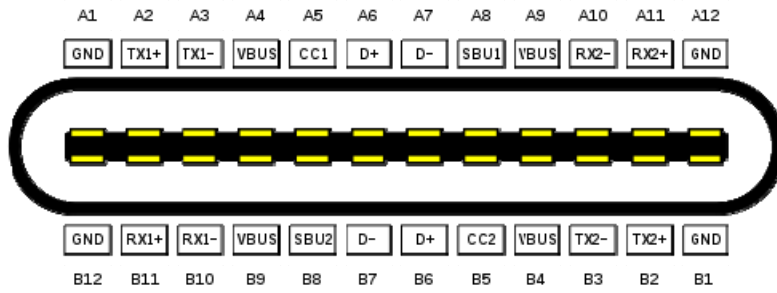
Pin	Signal
1	+12V
2	GND

RJ11(Remove OSD key)




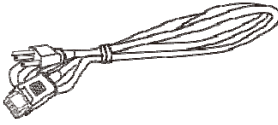
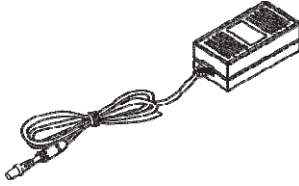
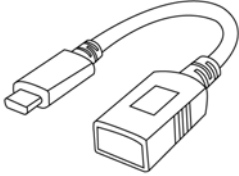

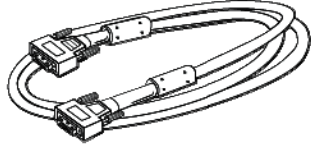
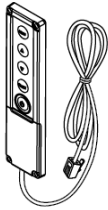
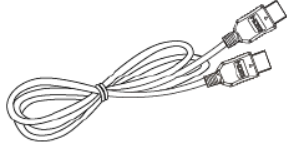

Pin	Signal	Pin	Signal
1	MENU	4	SELECT
2	LEFT_UP	5	KEY_PWR
3	RIGHT_DN	6	GROUND

Type-C USB Connector



Pin	Signal	Pin	Signal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn2
A7	Dn1	B6	Dp2
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND

1.6. Содержимое коробки

		
<p>LCD Display</p>	<p>Power Cord</p>	<p>DC Power Supply</p>
		
<p>TYPE-C to USB-A cable (Optional)</p>	<p>DP cable (Optional)</p>	<p>VGA cable (Optional)</p>
		
<p>OSD Remote key (Optional)</p>	<p>USB TYPE-C cable(Optional)</p>	<p>HDMI cable (Optional)</p>
		
<p>Stand(Optional)</p>	<p>Screw</p>	



Предупреждение!

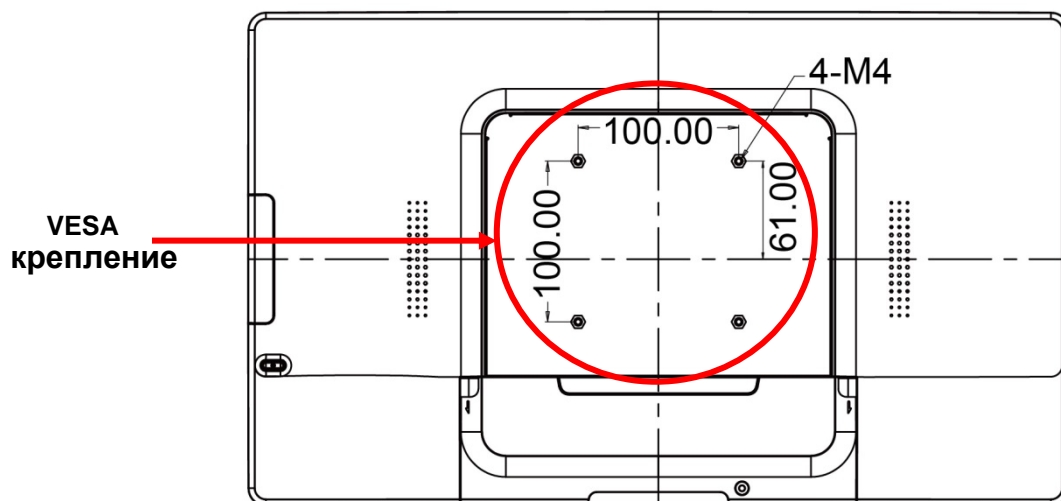
Данное изделие предназначено для питания от указанного адаптера питания, номинальное напряжение 12 В постоянного тока, минимум 2,0 А (соответствует стандарту LPS или PS2), Tma = минимум 40 градусов С и высота работы = минимум 3048 м. Если требуется дополнительная помощь в покупке источника питания, пожалуйста, свяжитесь с нами для получения дополнительной информации.

Глава 2

Инсталляция продукта

2.1 О креплении VESA

TS2226L соответствует “Стандарту интерфейса установки плоского дисплея VESA”, который определяет физический интерфейс установки для сенсорного монитора и соответствует стандартам устройств для установки сенсорных мониторов. Крепление VESA расположено на задней панели этого устройства.



Предупреждение!

Пожалуйста, выберите оригинальные винты! Расстояние между поверхностью задней крышки и нижней частью отверстия для винта составляет 8 мм. Пожалуйста, используйте четыре винта диаметром M4/8 мм надлежащей длины для крепления монитора.

Примечание: Монтажная подставка должна выдерживать не менее 3,48 кг.

2.2 Дисплей



OSD Key	Статус выкл. меню	Статус вкл. меню
☰	Меню появляется	Меню исчезает/возврат к основ.пункту
▲	Яркость.	Основной пункт выберите вверх/ Отрегулируйте вверх
▼	Беззвучный	Основной пункт выберите вниз/ Отрегулируйте вниз
↵	Введите/Выберите функцию подпункта	
⏻	Включение/Выключение Питания	

1. Нажмите кнопку “МЕНЮ”, чтобы открыть “экранное меню”, и нажмите кнопку “Вверх” или “Вниз”, чтобы выбрать одну из пяти функций в главном меню.
2. Выберите элементы настройки, нажав кнопку “Ввод”.
3. Отрегулируйте значение элементов регулировки, нажав кнопку “Вверх” или “Вниз”.
4. С экранном меню на экране нажмите кнопку “Меню”, чтобы вернуться в главное меню или выйти из экранного меню.
5. Экранное меню автоматически закроется, если вы оставили его в режиме ожидания в течение заданного времени.
6. Чтобы заблокировать кнопки экранного меню / меню питания, пожалуйста, следуйте приведенным ниже инструкциям.

(Пожалуйста, обратите внимание: монитор должен быть включен при наличии действительного сигнала)

- a. Нажмите клавишу "Выбрать" 3 секунды, появится меню "Блокировка/разблокировка".
 - b. "Блокировка/разблокировка" отображается в течение 3 секунд
 - c. Используйте клавишу "Выбрать", чтобы выбрать экранное меню или настройку питания, затем установите значение "Блокировка", нажав кнопку "ВВЕРХ" или "Вниз" .
 - d. Когда кнопка "ВВЕРХ" или "Вниз" будет отпущена, предыдущая настройка будет сохранена и автоматически выйдет из меню "Блокировка/разблокировка".
7. Отображается экранное меню выбора источника, пожалуйста, следуйте приведенным ниже инструкциям.
- a. Нажмите клавишу "Меню" 3 секунды и затем нажмите "Вниз".
 - b. После отпускания клавиши "Экранное меню выбора источника" отображается в течение 3 секунд.

Пожалуйста, обратите внимание:

1. Если выбрана функция блокировки экранного меню, это означает, что все кнопки, кроме кнопки "питание", теперь отключены.
2. Если выбрана функция блокировки питания, это означает, что клавиша питания отключена; пользователь не может выключить монитор с помощью клавиши "Питание".

2.2.1 Описание функции экранного меню

Item	Content	Default
Contrast	Контроль уровня яркости монитора.	50
Brightness	Контроль уровня подсветки монитора.	100
Auto Adjust	Автоматич. настройка изображения на весь экран.	NA
Left/Right	Перемещение изображения на экране по горизонтали влево или вправо.	NA
Up/Down	Перемещение изображения на экране по вертикали вверх или вниз.	NA
Horizontal size	Настройка часов с горизонтальной точкой на изображении экрана.	NA
Fine	Регулировка фазы пикселя изображения на экране.	NA
OSD Left/Right	Перемещение экранного меню по горизонтали влево или вправо.	50
OSD Up/Down	Перемещение экранного меню по вертикали вверх или вниз.	50
OSD Time out	Экранное меню автоматически выбирает время исчезновения.	15
OSD Language	Выбор языка экранного меню (English, French, Japanese, Deutsch, Spanish, Italian, Traditional Chinese and Simplified Chinese)	English
Factory Reset	Восстановлено заводское значение по умолчанию.	NA
RGB	Выбор цветовой температуры. (9300 K, 6500K, 5500 K, 7500K, Пользователь)	USER

2.2.2. Таблица таймингов

Режим	Разрешение	H-Freq. (KHz)	Пропускная способность (MHz)	Полярность	
				H	V
1	VGA 720x400 70Hz	31.47	28.322	-	+
2	VGA 640x480 60Hz	31.47	25.175	-	-
3	MAC 640x480 66Hz	35	32.24	-	-
4	VESA 640x480 72Hz	37.86	31.5	-	-
5	VESA 640X480 75Hz	37.5	31.5	-	-
6	VESA 800x600 56Hz	35.16	36	+	+
7	VESA 800x600 60Hz	37.88	40	+	+
8	VESA 800x600 75Hz	46.88	49.5	+	+
9	VESA 800x600 72Hz	48.08	50	+	+
10	MAC 832x624 75Hz	49.72	57.283	-	-
11	VESA 1024x768 60Hz	48.36	65	-	-
12	VESA 1024x768 70Hz	56.48	75	-	-
13	VESA 1024x768 75Hz	60.02	78.75	+	+
14	SXGA 1280x1024 60Hz	64	108	+	+
15	SXGA 1280x1024 75Hz	80	135	+	+
16	SXGA 1152x864 75Hz	67.5	108	+	+
17	SXGA 1280x960 60Hz	60	108	+	+
18	WXGA+ 1440x900 60Hz	56	106.5	-	+
19	WXGA+ 1440x900 75Hz	70.6	136.75	-	+
20	WSXGA+ 1680x1050 60Hz	65.2	146	-	+
21	WSXGA+ 1680x1050 75Hz	82.3	187	-	+
22	VESA 1280x 768 60Hz	47.776	79.5	-	+
23	1920X1080 60Hz	67.5	148.5	+	+

Примечание: (1)

Если входной H-дисплей > 1920 пикселей или V-дисплей > 1080 строк или VSync >76 Гц, экранное меню должно отображать предупреждение вне диапазона

2.2.3 Данные EDID

VGA

Сборка монитора должна обеспечивать канал связи с дисплеем, соответствующий требованиям к оборудованию VESA DDC2B. Эта конфигурация должна содержать 128-байтовый файл EDID, как указано в стандарте VESA EDID.

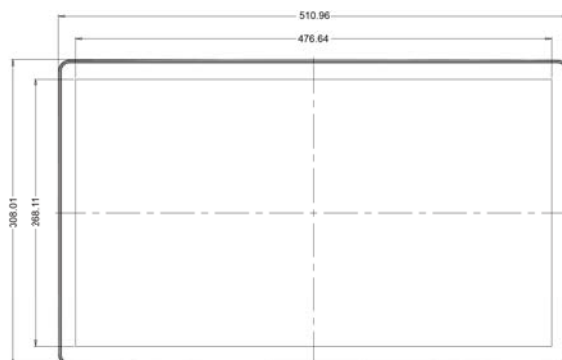
DP/HDMI/TYPE-C

Сборка монитора должна обеспечивать канал связи с дисплеем, соответствующий требованиям к оборудованию VESA DDC2B. Эта конфигурация должна содержать 256-байтовый файл EDID, как указано в стандарте VESA EDID.

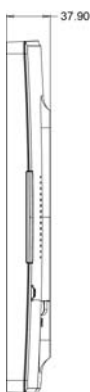
2.3 Размеры

2.3.1 TS2226L (без подставки)

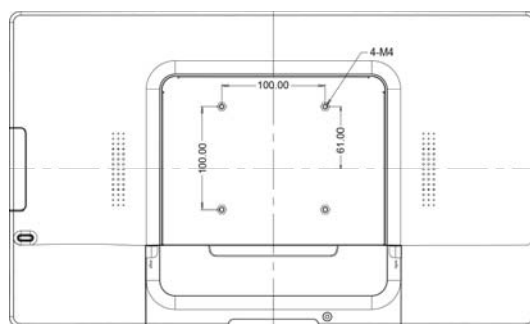
Вид Спереди



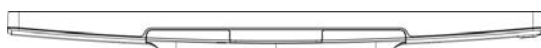
Вид Сбоку



Вид Сзади

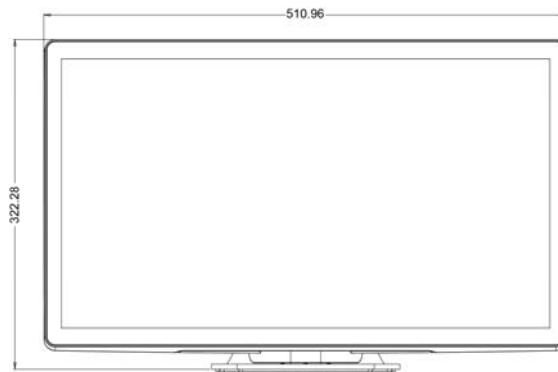


Вид снизу

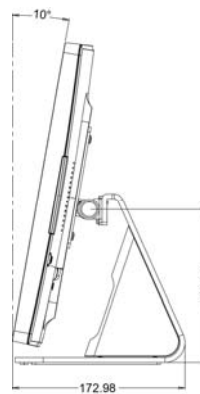


2.3.2. TS2226L (с подставкой)

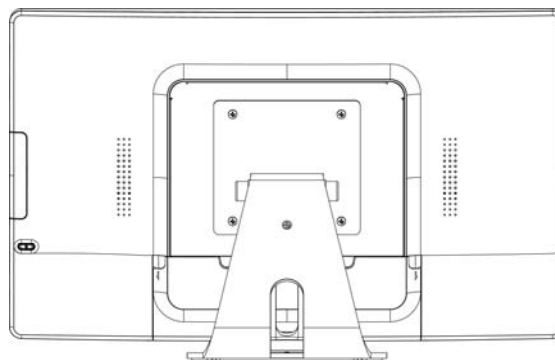
Вид Спереди



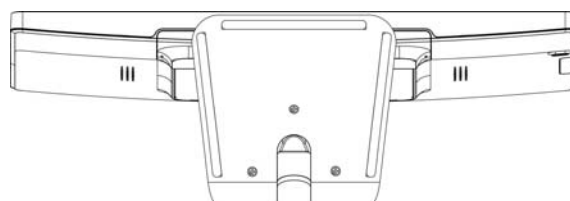
Вид Сбоку



Вид сзади



Вид Снизу

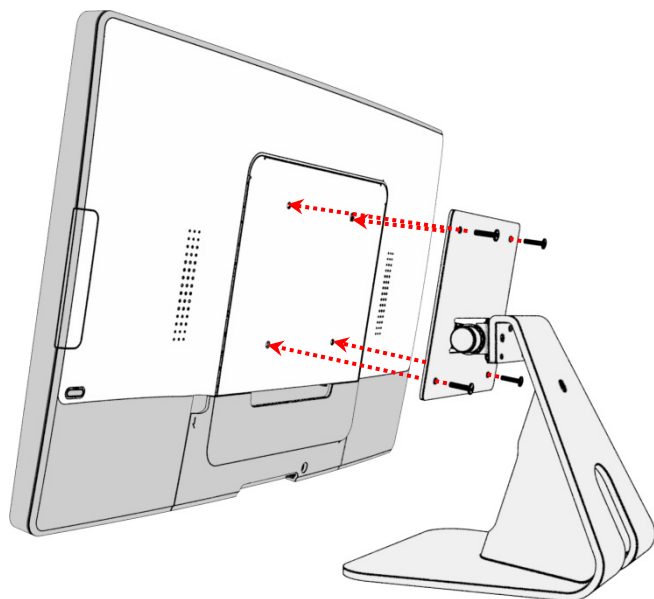


2.4 Установка Дополнительных Аксессуаров

Примечание: Пожалуйста, установите/ демонтируйте устройство, когда система монитора находится в выключенном состоянии.

2.4.1 Установите модуль подставки

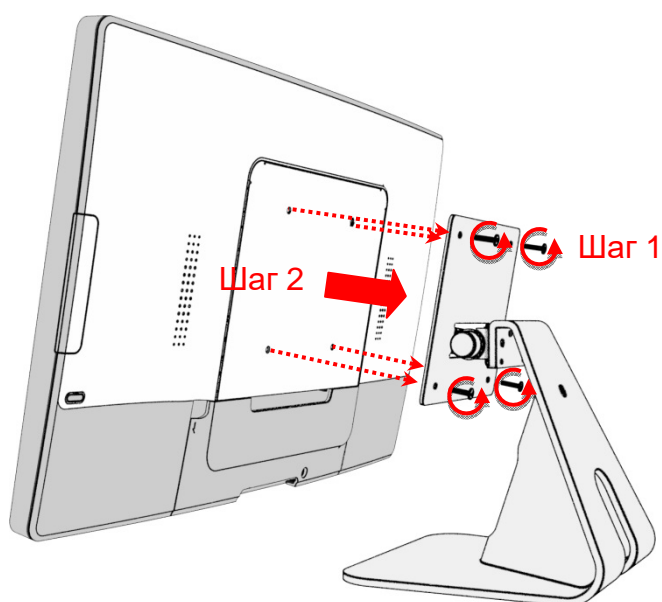
Поместите модуль подставки на заднюю панель сенсорного монитора и выровняйте отверстия для винтов. Установите четыре винта M4 для крепления подставки.



2.4.2 Демонтировать модуль

Шаг 1: Ослабьте винты

Шаг 2: Вытащите его из сенсорного монитора и снимите модуль подставки.



Приложение

Заявление о наличии Условия маркировки веществ с ограниченным доступом

Наименование оборудования: Сенсорный LCD монитор Обозначение типа (Тип): TS2226L						
Единица измерения	Запрещенные вещества и их химические обозначения					
	Свинец (Pb)	Ртуть (Hg)	Кадмий (Cd)	Шестивалентный хром (Cr ⁺⁶)	Полибромированные дифенилы (PBB)	Полибромированные дифениловые эфиры (PBDE)
Пластиковые части	○	○	○	○	○	○
Металлические части	-	○	○	○	○	○
Кабельные компоненты	-	○	○	○	○	○
LCD панель	-	○	○	○	○	○
Сенсорная панель	-	○	○	○	○	○
PCBA	-	○	○	○	○	○
Программное обеспечение	○	○	○	○	○	○
<p>Примечание 1: "Более 0,1 мас. %" и "более 0,01 мас. %" указывают, что процентное содержание запрещенного вещества превышает контрольное процентное значение условия присутствия.</p> <p>Примечание 2: "○" указывает, что процентное содержание запрещенного вещества не превышает процентное содержание контрольного значения присутствия.</p> <p>Примечание 3: "-" указывает, что вещества с ограниченным содержанием соответствуют исключению.</p>						

Техническая поддержка

В случае неполадок в работе данного сенсорного монитора см. приведенные ниже рекомендации.

Если устранить неполадку не удастся, обратитесь к продавцу монитора или в службу технической поддержки ООО «ТИБ» <https://touch.ru/help/> Номера телефонов службы технической поддержки представлены на последней странице настоящего руководства.

Устранение распространенных неполадок

Неполадка	Рекомендуемый способ устранения
Сенсорный монитор не реагирует на включение системы	Проверьте, подключен ли сетевой блок питания должным образом. Проверьте, исправен ли сетевой блок питания
Тусклое изображение на мониторе	Увеличьте яркость с помощью экранного меню. Увеличьте контрастность с помощью экранного меню
Нет изображения на мониторе	Если индикатор питания мигает, возможно, монитор или компьютер находится в спящем режиме. Нажмите любую кнопку, переместите мышь или коснитесь сенсорного экрана, чтобы проверить, появится ли при этом изображение. Проверьте, включено ли устройство, являющееся источником видеосигнала. Проверьте соединения кабелей
На мониторе отображается сообщение «Out Of Range» (Недопустимый сигнал).	Настройте разрешение и режим синхронизации компьютера так, чтобы они соответствовали режимам синхронизации, поддерживаемым сенсорным монитором (технические характеристики см. на веб-сайте)
Изображение на мониторе искажено	Настройте разрешение и режим синхронизации компьютера так, чтобы они соответствовали режимам синхронизации, поддерживаемым сенсорным монитором (технические характеристики см. на веб-сайте). Используйте функцию «Auto Adjust» (Автонастройка), выбрав ее в экранном меню
Сенсорная панель не работает	Проверьте, установлены ли на компьютере последние версии драйверов. Выполните процедуру калибровки с помощью новейших драйверов.
Не удается вывести компьютер из спящего режима с помощью касания	Проверьте, не отключена ли функция пробуждения касанием
Монитор распознает только два касания	Проверьте, не включена ли функция касания через стекло

Гарантийные обязательства

За исключением случаев, указанных в настоящем документе, или в подтверждении заказа, поставленного Покупателю, Продавец дает Покупателю в отношении данного Изделия гарантию отсутствия дефектов материалов и производственного брака. Гарантийный срок на сенсорный монитор TS-Line составляет два года.

Продавец не дает гарантий относительно срока службы компонентов. Поставщики Продавца могут в любой момент и периодически изменять продукцию, поставляемую в качестве Изделий или их компонентов.

Покупатель обязан уведомить Продавца в письменной форме (и ни при каких обстоятельствах не позже 30 дней после обнаружения неисправности Изделия) о неисправности любого Изделия, чтобы воспользоваться гарантией, установленной выше. В таком уведомлении Покупатель обязан представить коммерчески оправданные сведения и описание признаков неисправности. Кроме того, Покупатель должен по возможности предоставить Продавцу возможность осмотра такого Изделия в установленном состоянии. Уведомление о таком Изделии должно быть получено Продавцом в течение Гарантийного срока, если иное не указано Продавцом в письменной форме. В течение тридцати дней после отправки вышеуказанного уведомления Покупатель должен упаковать предположительно неисправное Изделие в оригинальную упаковку или в функционально аналогичную упаковку и отправить Изделие Продавцу за собственный счет и на собственный риск.

В течение приемлемого времени после получения предположительно неисправного Изделия и проверки Продавцом несоответствия Изделия приведенной выше гарантии Продавец обязуется устранить неисправность, на усмотрение Продавца, либо (I) модифицировав или отремонтировав Изделие, либо (II) заменив Изделие. Модификация, ремонт или замена будут осуществляться за счет Продавца.

Установленные в настоящем документе гарантии являются единственным и исключительным средством возмещения ущерба в случаях нарушения гарантии. За исключением явно установленной выше гарантии Продавец не дает каких-либо иных гарантий, явных или подразумеваемых законом или иным образом, в отношении Изделий, их пригодности к конкретной цели, качества, коммерческой пригодности, ненарушения прав каких-либо лиц или каких бы то ни было иных гарантий. Никакой сотрудник Продавца и никакие третьи лица не имеют права давать какие-либо гарантии на Изделия, за исключением гарантии, установленной в настоящем документе. Ответственность Продавца в соответствии с настоящей гарантией ограничивается возмещением стоимости покупки Изделия. Ни при каких обстоятельствах Продавец не будет нести ответственности за стоимость поставки или установки подменных изделий, приобретенных продавцом, или за какие-либо фактические, косвенные, опосредованные или побочные убытки.

Покупатель принимает на себя риск и дает согласие возместить ущерб Продавцу и ограждать Продавца от какой-либо ответственности, связанной с (I) оценкой пригодности Изделий для предполагаемой цели Покупателя, а также для каких-либо конструкций или чертежей систем, равно как (II) с определением соответствия использования Покупателем Изделий действующему законодательству, нормативам, кодексам и стандартам. Покупатель принимает на себя и несет полную ответственность по всем гарантийным и иным претензиям, связанным или возникающим в связи с продукцией Покупателя, которая содержит или включает в свой состав Изделия или компоненты, изготовленные или поставленные Продавцом. Покупатель несет единоличную ответственность по любым заявлениям и гарантиям, касающимся продукции, изготовленной или авторизованной Покупателем. Покупатель обязуется возместить ущерб Продавцу и ограждать Продавца от любых претензий, ответственности, потерь, убытков и расходов (включая оправданные гонорары адвокатов), связанные с продукцией Покупателя, а также заявлениями и гарантиями, касающимися их.